



# **3** AÑOS DE GARANTÍA **Hero**

**○ 40.000 KM**

**MANUAL DE GARANTÍA**



INTRODUCCIÓN	1
GARANTÍA DE LA MOTOCICLETA	2
Alcance de la garantía	2
Términos y condiciones de la garantía	2
Recomendaciones	4
Limitaciones de la garantía	4
GARANTÍA DE LA BATERÍA	5
CONSEJOS DE CONDUCCIÓN	6
CONFORMIDAD	7
MANTENIMIENTO	9
REGISTRO DE MANTENIMIENTO	11
LISTA DE SUCURSALES EN EL TERRITORIO NACIONAL	26
QR DE SUCURSALES EN EL TERRITORIO NACIONAL	27
QR DE PUNTOS DE SERVICIO TECNICO EN EL NIVEL NACIONAL	28

El concesionario Autorizado HERO entrega este libro de garantía al propietario que adquiere una nueva motocicleta HERO.

Este libro de garantía estipula todos los puntos y condiciones ofrecidos al cliente.

Las secciones de los datos de la motocicleta y del propietario deberán ser completadas por su Concesionario Autorizado HERO, las que serán su constancia de garantía.

Su motocicleta deberá dirigirse a un Servicio Técnico Autorizado HERO para realizar la inspección y mantenimiento de la unidad, de acuerdo a los intervalos descritos en este manual, el cual le permite conservar el registro de las actividades de mantenimiento.

Mantenga este libro de garantía en un lugar seguro y preséntelo al Servicio Técnico Autorizado en cada visita. En caso de reventa entréguelo al nuevo propietario. En caso de que usted tenga algún problema o pregunta en relación al su HERO, su Concesionario o Servicio Técnico Autorizado estará a su disposición para ayudarlo. Al mismo tiempo, esperamos que disfrute de muchos kilómetros de conducción placentera.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

HERO garantiza a todas las motocicletas de la marca vendidas por la red de concesionarios y distribuidores autorizados HERO en el territorio, contra defectos de fabricación de acuerdo al siguiente cuadro al evento que ocurra primero (tiempo o kilometraje):

#### PERÍODO DE GARANTÍA

MESES	KILOMETROS

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. El propietario deberá llevar su motocicleta a un taller autorizado cuando el mismo cumpla 500 km., 1500km., 3000km., y cada 1500 kilómetros sucesivos para su revisión y análisis de cambio de aceite, requisito indispensable para mantener la garantía de la unidad HERO.
2. Los trabajos realizados para cada mantenimiento, se rige a lo especificado en el manual de usuario.
3. El libro de Garantía debe tener el registro de servicios de mantenimiento con los sellos del Servicio Técnico Autorizado que atendió la motocicleta.
4. La garantía no cubre los gastos, las pérdidas de ingresos o el lucro cesante ocasionados por imposibilidad de uso de la motocicleta.

4. La garantía no cubre los daños en las superficies pintadas, de plástico, oxidación de las superficies y partes cromadas.
5. La garantía no cubre las fallas de la motocicleta resultantes de negligencia de quien lo opere, de manejo incorrecto, por la utilización de la motocicleta en competencias deportivas o como vehículo para aprendizaje de conductores.
6. La garantía no cubre daños motivo de choques, robos o incendios.
7. La garantía no cubre los daños debido a almacenaje o transporte incorrectos.
8. La garantía no cubre daños producto del uso de la motocicleta fuera de los límites o especificaciones indicados por HERO (carga máxima, capacidad de pasajeros, y otros).
9. HERO no garantizará las reparaciones de ruidos, vibraciones filtraciones y otros elementos que no afecten la calidad, el funcionamiento y el rendimiento del producto.
10. Se perderá la garantía por modificaciones o alteraciones en los mecanismos, partes y/o accesorios originales y por el uso de repuestos no originales.
11. Las siguientes partes: Amortiguadores, piñón, roseta, cadena de arrastre, zapatas de freno discos de embrague, llantas, cámaras, rayos de rueda, focos, relays, filtros, fusibles, pernos, tuercas, cobertores, pedal de arranque, cables, accesorios eléctricos, no están cubiertos por la garantía, pues la vida útil de estos está sujeta a múltiples factores de uso ajeno a cualquier control.
12. Es obligatorio el uso del grado de aceite recomendado en el manual de usuario.
13. Toda pieza sustituida en Garantía pasará a ser de legítima propiedad de HERO.
14. HERO se reserva el derecho de introducir en todos sus modelos cuantas modificaciones y mejoras tenga por conveniente.

## RECOMENDACIONES

1. La gasolina recomendada para el uso de las motocicletas HERO es de 90 octanos como mínimo; El uso de gasolina con octanaje inferior al recomendado, perjudica al motor por cuanto produce cascabeleo, lo que significa un deterioro prematuro de las partes principales del motor, además de una carbonización excesiva de la cámara de combustión.
2. Los cuidados con el asentamiento durante los primeros kilómetros de conducción lograrán prolongar considerablemente la vida útil y el rendimiento de su unidad.
3. Durante los primeros 500kmts de la unidad no forzar la aceleración de la motocicleta (periodo de asentamiento).

## LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

La garantía otorgada a cada motocicleta es válida siempre y cuando las averías no se originen por las siguientes razones:

1. Haber hecho caso omiso a las recomendaciones o por accidentes del usuario.
2. Haber realizado maniobras incorrectas, robo, choque o incendio.
3. Trabajos anteriores realizados en talleres no autorizados.
4. Alteración en los mecanismos, partes y/o accesorios originales.
5. El registro del servicio no cuente con los sellos del Servicio Técnico Autorizado que atendió la motocicleta.

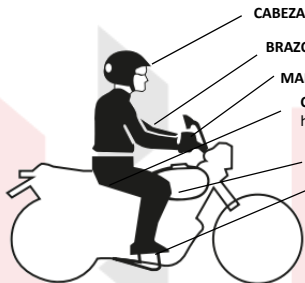
**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

1. El Período de Garantía para la batería de la motocicleta HERO, será de 6 meses o 6000 km, lo que suceda primero, a partir de la entrega efectiva de la motocicleta HERO por parte de los distribuidores autorizados
2. El Período de Garantía de la batería comenzará a partir de la fecha de entrega por parte de los Distribuidores autorizados.
3. Las baterías están garantizadas contra todos los defectos de material y mano de obra durante el Período de Garantía de la batería. La responsabilidad bajo este libro de Garantía, se limita a arreglar los defectos, mediante la reparación o la sustitución de la batería, y que hayan surgido exclusivamente como consecuencia de la utilización de mano de obra o material defectuoso durante la fabricación y el desarrollo de la batería que se encuentra bajo un uso adecuado.
4. El derecho a determinar si una batería necesita reparación o sustitución recae en el Distribuidor Autorizado. En caso de que la batería sea reemplazada, la batería defectuosa será de propiedad del Distribuidor Autorizado y no será devuelta al cliente.
5. La Garantía de la batería bajo esta Póliza de Garantía cesará si la batería es montada en cualquier otra motocicleta que no sea la motocicleta HERO en la que se instaló originalmente.
6. La recarga de la batería no está cubierta por este Libro de Garantía y todos los gastos relacionados con la misma se pagarán adicionalmente.
7. Los accesorios adicionales tales como bocina, luz, lámpara, etc., que sean añadidos con posterioridad a la compra original de la motocicleta HERO, **invalidarán** automáticamente la Garantía de la batería bajo esta Libro de Garantía.



**POSTURA**

Es necesaria una buena postura para que no haya cansancio físico y sea logrado un mejor desempeño de su motocicleta.



**CABEZA:** En posición vertical, mirando hacia delante.

**BRAZOS:** Relajados, con los codos vueltos hacia abajo.

**MANOS:** Puños bajados al nivel de las manos, agarrando el centro del manubrio.

**CADERA:** Cerca del tanque, en una posición que le permita torcer el manillar, sin forzar los hombros

**RODILLA:** Presionando ligeramente el tanque de combustible

**PIES:** Paralelos al piso, con el tacón de los zapatos encajado en la pedalera.  
Las punta del pie sobre los pedales del freno y de cambio.

**CURVAS**

En las curvas, usted debe inclinar su cuerpo junto con la motocicleta, cuanto más alta fuese la velocidad o más pequeño el radio de la curva, mas grande deberá ser la inclinación.

Para maniobras rápidas y en curvas de pequeño radio, incline la motocicleta mas a su cuerpo.

Cuando fuese necesario una gran inclinación en las curvas, incline el cuerpo mas que la motocicleta.



El cliente declara expresamente que ha leído, entendido y aceptado las condiciones de Garantía establecidas en este libro de garantía en el momento de la compra de la motocicleta HERO.

Todas las decisiones relativas a la solución de Garantía se tomarán por el Distribuidor HERO Autorizado y las mismas serán definitivas y obligatorias para el cliente.

**ACORDADO Y RECONOCIDO POR:**

Datos Cliente

Nombre (s): \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfono Móvil: \_\_\_\_\_

Datos motocicleta HERO

Modelo: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

Número de Chasis: \_\_\_\_\_

Número de Motor: \_\_\_\_\_

El cliente declara expresamente que ha leído, entendido y aceptado las condiciones de Garantía establecidas en este libro de garantía en el momento de la compra de la motocicleta HERO.

Todas las decisiones relativas a la solución de Garantía se tomarán por el Distribuidor HERO Autorizado y las mismas serán definitivas y obligatorias para el cliente.

**ACORDADO Y RECONOCIDO POR:**

Datos Cliente

Nombre (s): \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Teléfono Móvil: \_\_\_\_\_

Datos motocicleta HERO

Modelo: \_\_\_\_\_ Color: \_\_\_\_\_

Número de Chasis: \_\_\_\_\_

Número de Motor: \_\_\_\_\_



El mantenimiento regular es necesario para asegurar la confiabilidad y durabilidad de su HERO.

Lleve su motocicleta a un Servicio Técnico Autorizado para que le realice el mantenimiento tan pronto como llegue al kilometraje indicado en este libro de Garantía.

Asegúrese de llevar siempre consigo este libro de garantía y de presentarlo al Servicio Técnico Autorizado HERO para que registre el mantenimiento realizado a su motocicleta.

**MUY IMPORTANTE**

Todo mantenimiento debe ser efectuado por un Servicio Técnico Autorizado HERO, para mantener vigente su GARANTÍA.

**DETALLE MINIMO DE CADA MANTENIMIENTO REGULAR**

1. Limpiar la motocicleta con aire a presión.
2. Inspeccionar filtro y línea de combustible.
3. Inspeccionar filtro de aire, limpiar/cambiar si es necesario.
4. Inspeccionar acelerador, limpiar carburador si es necesario.
5. Limpiar, inspeccionar y ajustar bujía.
6. Inspeccionar y ajustar luz de válvulas si es necesario.
7. Reemplazar el aceite de motor, verificar el filtro.
8. Inspeccionar ralentí de motor y ajustar si es necesario.
9. Inspeccionar switch de freno/embrague si es necesario.
10. Lubricar y ajustar cadena.
11. Inspeccionar desgaste de frenos.
12. Regular frenos y embrague.
13. Inspeccionar luz de freno, faros intermitentes (guiñadores), llantas.
14. Inspeccionar apriete de pernos y tuercas.
15. Lavado de cortesía de la motocicleta antes de la entrega.

*\*Verificar el listado de acuerdo a la Tabla de mantenimiento del manual de usuario.*



**1<sup>er</sup>**

MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítele al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO

**1<sup>er</sup>**

MANTENIMIENTO

MÁXIMO 60 DIAS DESPUES DE LA FECHA DE ENTREGA

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_





**2do**

MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítelo al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO

**2do**

MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_



**3er**

MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítele al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO

**3er**

MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_



**4<sup>to</sup>**

MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítelo al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO

**4<sup>to</sup>**

MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_



**5<sup>to</sup>**

MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítele al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO

**5<sup>to</sup>**

MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_







MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítele al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO



MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_





MANTENIMIENTO

PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

KMS:

*Por favor solicítele al Supervisor que le actualice la hoja de registro de servicios.*

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO DEL TALLER DE SERVICIO



MANTENIMIENTO

MÁXIMO 100 DIAS DESPUES DE LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO

PROPIETARIO \_\_\_\_\_

Nº. OT \_\_\_\_\_ PLACA \_\_\_\_\_

FECHA DE VENTA:

DD	MM	AAAA

NOMBRE DEL TALLER DE SERVICIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD – SUCURSAL: \_\_\_\_\_

KMS:

FECHA DE SERVICIO:

DD	MM	AAAA

# DE CHASIS:

FIRMA DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_



LISTA DE SUCURSALES HERO EN EL TERRITORIO NACIONAL

Santa Cruz	Santa Cruz	Hero Sport	3er anillo interno entre Av. La Salle y Av. Ovidio Barberly	69001620
Santa Cruz	Santa Cruz	Hero Sport	Av. Virgen de Luján entre calle A y calle B	61501001
Santa Cruz	Santa Cruz	Hero Sport	Av. Nuevo Palmar, entre calle 6 y calle 7	69003954
Santa Cruz	Santa Cruz	Hero Sport	3er Anillo interno frente al mercado Alto San Pedro	77607448
Santa Cruz	Santa Cruz	VIAN	2do Anillo entre Ismael Montes y Daniel Salamanca	71022038
Santa Cruz	Santa Cruz	Hero Sport	Plan 3000 frente de la plaza principal	75621705
Santa Cruz	Montero	Hero Sport	Calle Roberto Paz entre Ballivián y Santa Cruz	77304853
Santa Cruz	El torno	Hero Sport	Calle Jardín de las delicias Esq. Av. Principal	75340895
Santa Cruz	Santa Cruz	VIAN	3er Anillo Ext. Frente al Centro comercial INDANA	71620896
Santa Cruz	Santa Cruz	VIAN	Zona Satélite Norte, C/ #8 Norte	71399272
Santa Cruz	Santa Cruz	VIAN	Av. Banzer 7mo anillo	71344785
Santa Cruz	Santa Cruz	VIAN	Av. 2 de Agosto 6to anillo	71353258
Santa Cruz	4 Cañadas	VIAN	B/ Urkupiña, Frente supermercado central	71632323
Santa Cruz	Pailón	VIAN	Av. Principal 13 de mayo lado de las oficinas Eco Futuro	71091854
Santa Cruz	San Julián	VIAN	Carretera Santa Cruz - Trinidad frente al surtidor "ACIPA"	72123419
Santa Cruz	Warnes	VIAN	Av. 25 de Mayo entre Delmira Cuellar y Antonio Vaca Diez	71343840
Santa Cruz	San Ignacio	VIAN	Frente a la plaza principal	71399273
Santa Cruz	Yapacani	Hero Sport	Av. Epifanio ríos frente a multipartes Giovanna	69203652
Beni	Riberalta	Hero Sport	Av. Dr. Martínez a media cuadra de la plaza principal	73216547
Beni	Trinidad	Hero Sport	Av. Simón Bolívar entre José Natusch y Ormando Ortiz	69102104
Beni	Rurrenabaque	HERO	Calle Vaca Diez esquina Comercio	67359276
Beni	Santa Ana	Arand Motors	Av. Bolívar y calle Esther Viuda de Villavicencio	71143436
Cochabamba	Cochabamba	Hero Sport	Av. Panamericana Esq. J.G. Aguirre	62237147
Cochabamba	Quillacollo	Hero Sport	Av. Blanco Galindo km12 Esquina Litoral	71423613
Cochabamba	Bulo Bulo	Casa Hero	Av. Panamericana lado Sindicato "16 de julio"	73973277
Tarija	Tarija	Carplus	Av. Víctor Paz esquina Padilla	75144000

## LISTA DE SUCURSALES HERO EN EL TERRITORIO NACIONAL

La Paz	La Paz	Race Store	Av. Costanera esquina calle Pablo Guillen y Calle 20	70518682
Sucre	Sucre	RADZONE	Av. German Bush #91	75761138
Pando	Cobija	Hero Sport	AV. 9 De Febrero Km. 2 Diagonal Al Surtidor Los Tajibos	78217955



# Hero

Escaneando este código QR con tu Smart Phone, encontraras la ubicación de todas las sucursales de nuestra red HERO.







Escaneando este código QR con tu Smart Phone, encontraras la ubicación de todas las sucursales de nuestra red HERO.





LA GARANTÍA ES VÁLIDA SOLO SI SE HAN REALIZADO  
LOS SERVICIOS EN EL TIEMPO Y KILOMETRAJE  
INDICADOS Y EN LOS CENTROS DE SERVICIO  
AUTORIZADOS HERO

